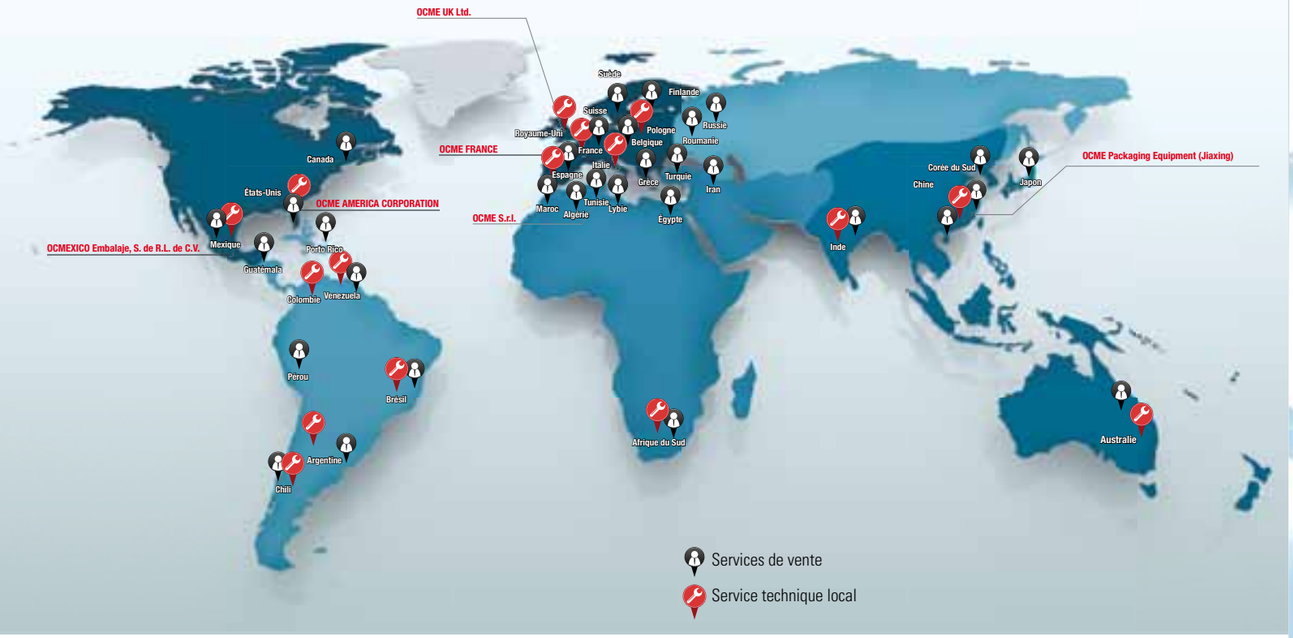
ISO 9001 ocme®

MOVING IDEAS




## OCME, à vos côtés, pour vos objectifs

Notre tâche, en tant que fournisseurs de technologie, ne se limite pas à mettre en place une installation pour répondre à un besoin immédiat. Nous estimons, plutôt, que notre rôle consiste à fournir **une vision d'avenir du conditionnement** et d'appliquer des solutions d'avant-garde. C'est, du moins, ce que nous faisons depuis 1954.

A l'instar de tout autre produit OCME, les systèmes, les dispositifs et les services offerts par notre société pendant tout le cycle de vie de nos machines sont conçus pour permettre de travailler de manière intensive et fournir aux clients un support de poids aux choix stratégiques qu'ils entendent adopter.

Les entreprises de tous les secteurs industriels disposent, aujourd'hui, de maints atouts pour se distinguer de leurs concurrents et accroître leur potentiel de compétitivité: miser sur l'efficacité et l'automatisation intégrée de toute leur filière de production, du remplissage à la manutention des palettes avec des véhicules à guidage laser; tout cela, grâce à l'ingénierie OCME.


**OCME S.r.l.**
Via del Popolo, 20/A
43122 Parma (Italy)
Phone: +39-0521-275111
Fax: +39-0521-272924
e-mail: info@ocme.it

**OCME FRANCE**
42 avenue Montaigne
75008 Paris
Phone: +33 (0) 6.27.89.36.20
e-mail: commercial@ocme.fr

**OCME AMERICA CORPORATION**
5300 N.W. 33rd Avenue, Suite 105
Ft. Lauderdale, FL 33309
Phone: 954-318-7446
Fax: 954-634-0238
e-mail: info@ocmeusa.com

**OCME UK Ltd.**
King John House, Kingsclere Park
Kingsclere - Newbury
Berkshire RG20 4SW (UK)
Phone: +44-1635-298171
Fax: +44-1635-297936
e-mail: sales@ocme.co.uk

**OCMEXICO Embalaje, S. de R.L. de C.V.**
Homero 425 Desp. 2, Torre "B"
Col.Chapultepec Morales
México D.F., CP 11570
Phone: +52-55 52542401 ext. 103
Fax: +52-55 52542401 ext. 106
e-mail: info@ocme.com.mx

**OCME Packaging Equipment (Jiaxing)**
No.289 Mu Yang Road,
Jiaxing Economic Development Zone,
314033 Jiaxing City,
Zhejiang Province, P.R.China
Phone: +86-573-83971680
Fax: +86-573-83971690
e-mail: info@ocme.cn



OS-FR Rev. 1.0-1110



Tout droit réservé. All rights reserved.



GraphoServiceParma


www.ocme.com


ISO 9001 ocme®

MOVING IDEAS

# Services OCME

## Des technologies et des professionnels à votre service, de la pré-vente à l'après-vente

fr


www.ocme.com

ISO 9001 ocme®
MOVING IDEAS

# Services de pré-vente et d'après-vente

## Des services et une expérience pour maintenir votre investissement inaltéré dans le temps

1

### Contrats de maintenance

La maintenance programmée Ocme répond à toutes vos exigences par un programme d'interventions modulaire et flexible qui vous aide à prendre soin de vos machines et à les garder en parfaite efficacité.
Avec un prix clair et défini au départ, vous vous mettez à l'abri de toute augmentation et vous vous assurez l'intervention de nos techniciens spécialisés. La prévention dédiée permet à vos machines de garder inaltérées dans le temps disponibilité, efficacité et sécurité. Le contrat standard comprend:

A. une visite d'inspection annuelle,
B. une/ou plusieurs visite/s annuelles de maintenance,
C. Téléassistance/Assistance à distance.

Avec ces 3 modules, l'objectif poursuivi est:

- disponibilité maximale des installations,
- téléassistance pour résoudre rapidement les petits problèmes pouvant survenir sur les machines,
- contrôle approfondi des machines et analyse des conditions réelles,
- connaissance précise du degré d'usure des composants,
- économies sur les coûts des pièces de rechange,
- rréduction de la durée d'inactivité des machines,
- assistance à distance sans nécessité de la présence d'un technicien sur place.

La philosophie OCME est que seule une maintenance périodique, constante et spécialisée permet de conserver les performances élevées de vos machines.

2

### Téléassistance / Assistance à distance

En cas de problèmes ou de questions techniques, les techniciens OCME sont à votre entière disposition pour vous fournir assistance et avis-conseils; ces conseils sont dédiés car nous avons des spécialistes pour chaque type de machines.
Qui plus est, notre service d'Assistance à distance vous offre une assistance plus rapide en cas de problèmes.
Bref, nous vous offrons un service bon marché avec un temps de réponse rapide.

3

### Formation

OCME peut vous offrir toute une série de cours de formation qui mettront vos salariés en mesure de donner le maximum, même au niveau de la sécurité. La gamme de nos cours de formation va des cours destinés aux opérateurs à ceux pour les techniciens préposés à l'assistance. Nous sommes également en mesure de concocter à votre intention des programmes de formation sur mesure qui satisfassent aux exigences spécifiques de votre société.
A l'occasion de ces cours, vos salariés acquièrent toutes les notions nécessaires pour utiliser nos machines en toute sécurité.
Indépendamment du type de formation choisi, OCME garantit toujours un juste équilibre entre notions techniques et exercices pratiques.
Au terme des cours de formation, chaque participant reçoit une attestation de participation et d'évaluation.

4

### Pièces de rechange

Les pièces de rechange OCME constituent le meilleur achat en termes de prix, disponibilité et qualité.
En effet, chaque pièce de rechange qui sort de nos entrepôts a subi les contrôles de qualité les plus sévères; en outre, grâce à notre réseau logistique, ces pièces atteignent le lieu de destination en un minimum de temps.
Parmi les services offerts, vous pourrez aussi bénéficier de:

- consultation en ligne de nos listes de pièces de rechange avec mention ponctuelle de la disponibilité des pièces et de leur prix (service NET-SPARES),
- bibliothèque en ligne (DOCME on-line) qui permet de consulter en toute tranquillité une bonne partie de la documentation Ocme.

5

### Mises à jour

Notre service de Mises à jour concerne toutes les modifications et/ou améliorations effectuées sur les machines pour les préparer à manier de nouveaux produits ou les amener à un niveau technologique plus avancé.
Il nous est ainsi possible de réagir, rapidement et à un coût limité, aux nouvelles tendances du marché et de préparer vos machines à passer, sans aucun problème, à tout changement de format. Grâce à ce service de Mises à jour, les innovations les plus récentes de l'ingénierie OCME peuvent être appliquées sur des machines considérées comme obsolètes; les "vieux" équipements sont portés, en très peu de temps et avec un coût réduit, à l'état de l'art actuel.
Bref, le service Mises à jour OCME permet d'obtenir une adaptation rapide et dédiée des machines moins récentes aux nouveaux produits et aux nouveaux process de production, une efficacité plus élevée avec des temps de changement de format plus courts, la garantie de la qualité grâce aux tests de fonctionnement effectués, avant la livraison, sur l'équipement ayant fait l'objet de la mise à jour.

# Notre vision customer-centric

au cours des dernières années, l'attention sur les coûts, **la fiabilité des machines** et la **sécurité** des équipements sont devenus le défi majeur auquel les entreprises sont confrontées tous les jours. Dans ce contexte mais, surtout, pour répondre aux exigences continues de ses clients, OCME désire offrir de nouveaux outils pour tisser des liens toujours plus étroits avec son parc clients; dans cette optique, OCME entend agir plutôt en **partenaire** qu'en fournisseur.
Un des nouveaux services que nous entendons offrir sont les **Contrats de Maintenance** qui s'ajoutent aux services conventionnels déjà existants.

# OCME Key Account un professionnel à votre service

pour tous ces services, OCME met à disposition de chaque client **un Key Account dédié** qui vous conseillera pour opérer à chaque fois le bon choix, aussi bien au plan technique qu'en termes de coûts.
La création de ce service met bien en évidence que notre satisfaction principale réside dans l'effort que nous déployons jour après jour pour fournir un service toujours meilleur à nos clients.
Depuis plus de 50 ans, nous sommes une société leader dans la production de machines et d'équipements du secteur de l'emballage et, depuis toujours, **chacune de nos activités est customer-oriented**.